

## VÝMĚNA

Jestli vám z jakéhokoli důvodu zakoupený kousek úplně nesedne, zašlete nám ho k výměně. Pro tento případ slouží tento formulář. Stačí jej vyplnit a nepoškozené zboží v nepoškozeném obalu poslat zpět společně s vaším novým přáním do 14 dnů.

## VRÁCENÍ

Zmýlená neplatí. Rádi byste zakoupený kousek vrátili? Není problém – vyplňte tento formulář, pošlete nám nepoškozené zboží v nepoškozeném obalu do 14 dnů zpět a my vám vrátíme peníze + poštovné. Pro nás je hlavní vaše spokojenost, co nejdříve vám tak vrátíme peníze na účet.

## KAM POSLAT

VEMZU Czech Republic, s. r. o.  
Na Poříčí 1060/39,  
110 00, Praha 1 – Nové Město

TEL.: +420 848 488 488  
E-MAIL: info@vemzu.cz

Pro vaše pohodlí jsme vám předtiskli štítek s adresou reklamačního oddělení, který nalepíte na balíček, pokud ho budete z jakéhokoliv důvodu zasílat zpět. Štítek by vám měl vypadnout při rozevírání dodacího listu. Pokud ho nevidíte, mrkněte se prosím do krabice/obálky, asi se tam někam zakutálel.

## MOJE INFORMACE

Jméno a příjmení \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

Ulice a číslo popisné \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

Město a PSČ \_\_\_\_\_

Číslo účtu \_\_\_\_\_ /

Zakroužkujte prosím na druhé straně o jaký konkrétní produkt z objednávky se jedná a zaškrtněte, zda chcete:

☐

VRÁTIT ZBOŽÍ

☐

VYMĚNIT ZBOŽÍ

Pokud chcete vyměnit zboží, proveďte novou objednávku standardním způsobem prostřednictvím e-shopu a do kolonky poznámka nám napište slovo „výměna“ + číslo původní objednávky a my se o zbytek postaráme.

☐

REKLAMOVAT ZBOŽÍ

Můj návrh na vyřešení reklamace

☐

Oprava zboží

☐

Nové zboží

☐

Vrácení peněz

☐

Jinak

Poškodilo nebo pokazilo se něco během přepravy? Zašlete nám do 2 dnů od doručení e-mail na nechcito@vemzu.cz s popisem a fotografií balíku i poškozeného zboží, a my už to pak dořešíme. Stalo se něco jiného? Popište prosím závadu/důvod reklamace.

## POTVRZENÍ

Dne \_\_\_\_\_

Podpis \_\_\_\_\_