

MOJE INFORMACE

Jméno a příjmení _____

Telefon _____

E-mail _____

Číslo obj. _____

**VRÁTIT ZBOŽÍ VE 14 DENNÍ LHŮTĚ**

Zmýlená neplatí. Rádi byste zakoupený kousek vrátili? Není problém – vyplňte tento formulář, pošlete nám nepoškozené zboží v nepoškozeném obalu do 14 dnů zpět a my vám vrátíme peníze + poštovné. Pro nás je hlavní vaše spokojenost, co nejdříve vám tak vrátíme peníze na účet.

Doplňte nám číslo účtu _____

**VYMĚNIT ZBOŽÍ VE 14 DENNÍ LHŮTĚ**

Nesedne-li vám zakoupený kousek, postupujte následovně. Nejdříve **(1)** proveďte novou objednávku standardním způsobem prostřednictvím e-shopu, dopravu zvolte dle preference, jako platbu však vyberte dobírku. Důležité – do kolonky poznámka v posledním kroku košíku napište slovo „výměna“ a číslo původní objednávky. **(2)** Vyplňte reklamační formulář, připište číslo nové objednávky níže a společně s nepoškozeným zbožím v originálním obalu nám ho zašlete na naše reklamační oddělení. Berte na vědomí, že novou objednávku vyexpedujeme až po přijetí a kontrole zboží z původní objednávky.

Doplňte nám číslo nové objednávky _____

SPĚCHÁTE NA VÝMĚNU?

Proveďte novou objednávku standardně prostřednictvím e-shopu a **bez čekání na původní objednávku vám nové zboží okamžitě vyexpedujeme**. V tomto případě však počítejte s tím, že **musí dojít k úhradě nové objednávky**, po obdržení původní objednávky vám však za ni obratem proplatíme peníze, abychom si nic nedlužili.

**REKLAMOVAT ZBOŽÍ**

Pokazilo se něco během přepravy? Je nezbytné obratem zaslat popis a fotografie balíku i poškozeného zboží na nechcito@vemzu.cz, a my už to pak dořešíme. Stalo se něco jiného? Popište prosím důvod reklamace.

JAK A KAM ZBOŽÍ POSLAT?

Máte 4 možnosti, jak k nám balíček dostat:

POŠTOU

Reklamační oddělení VEMZU,
Bubenská 1536/43
170 00 Praha 7 - Holešovice
Česká republika

- > balík pošlete metodou Do ruky
- > neposílejte metodou Na Poštu ani na dobírku, nebude převzato
- > rovněž balíček pošlete jako doporučený vč. pojištění

VYUŽITÍM DPD SVOZU

- > svoz si na vámi preferovanou adresu objednejte přes <https://tosi.vemzu.cz/vratka>
- > váš balíček řádně zabalte, přepravní štítek nepotřebujete, kurýr ho bude mít připravený při příjezdu

PŘES ZÁSILKOVNU

- > upozorňujeme, že Zásilkovnou přijatelné maximum je nižší než bývá u standardních dopravců, konkrétně součet tří stran nesmí přesahovat 150 cm, nejdelší strana nepřesahovat 120 cm a hmotnost 10 kg
- > řádně zabalený balíček přineste na podací místo Zásilkovny
- > na místě nahlašte obsluze, že si přejete zaslat balík do VEMZU (nutné znát ID, které je 98954092)

OSOBNĚ - VEMZU STORE, U VÝSTAVIŠTĚ 21

- > pokud pojedete autem, použijte adresu Bubenská 43 a na vrátnici nahlašte VEMZU
 - > berte na vědomí, že zde dochází jen k příjmu reklamace, k samotnému posouzení dojde až následně
 - > otevírací doba: Po-Pá, 09:00 - 19:30
-

POTVRZENÍ

Dne _____

Podpis _____